

## **Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti Multimex spedition s.r.o.**

### **Článek I. Základní ustanovení**

1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky pro obstarání tuzemské přepravy“ (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi Multimex spedition s.r.o., (dále jen „zasílatel“) a dalšími osobami (dále jen „příkazce“), které jakkoli souvisí s obstaráním přepravy či přepravou zásilek a jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou Multimex spedition s.r.o. v souvislosti s obstaráním přepravy či přepravou zásilek uzavírá a to v jakékoli formě. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ujednání zasílatelské smlouvy mají přednost před ujednáními obsaženými v Podmínkách.
2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením zasílatelské smlouvy nebo zasílatelského příkazu seznámil s obsahem „Podmínek“, a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá. Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách zasílatele, tj. na [www.multimex.cz](http://www.multimex.cz)
3. Zasílatelská smlouva může být uzavřena písemně, ústně nebo konkludentně. Ústně nebo konkludentně je zasílatelská smlouva uzavřena v okamžiku, kdy dojde k předání zásilky s řádně vyplněným přepravním štítkem (popř. přistavení vozidla na adresu nakládky) a zadání dat nezbytných pro obstarání přepravy ze strany příkazce a k jejímu převzetí zasílatelem či jím pověřeným dopravcem.
4. Příkaz udělený zasílateli musí obsahovat všechny údaje pro jeho řádné provedení. Případné následky nesprávných nebo neúplných údajů nese příkazce, ledaže zasílateli musela být známa jejich zřejmá nesprávnost. Zasílatel není povinen přezkoumávat nebo kontrolovat údaje od příkazce,  
Příkaz k obstarání přepravy musí obsahovat zejména:
  - Údaje o zboží (hmotnost, rozměrnost, název zboží, balení, apod.)
  - Adresa nakládky
  - Adresa vykládky
  - Datum nakládky
  - KontaktyPříkazce v případě odeslání příkazu elektronickou formou odpovídá za odeslání všech dat nezbytných k řádnému obstarání přepravy do systému zasílatele. V případě nedoručení veškerých nezbytných dat (elektronického zasílatelského příkazu) do systému zasílatele, není zasílatel povinen obstarat přepravu. Stejně tak není zasílatel povinen obstarat přepravu v případě, kdy příkazce sice předá listinnou formu zasílatelského příkazu, ale nedoručí zasílateli veškerá data nezbytná k obstarání přepravy nejpozději do okamžiku svozu zásilky. Obsah elektronického příkazu má vždy přednost před obsahem listinného dokumentu.
5. Volba dopravní cesty, dopravního prostředku a dopravce při obstarání přepravy zásilky přísluší Multimex spedition s.r.o.
6. Příkazce souhlasí s tím, aby Zasílatel organizoval přepravu zboží společně s jiným zbožím ve sběrných zásilkách.
7. Dopravní prostředky (dále jen „smluvní vozidlo Multimex spedition s.r.o.“) v tomto přepravním systému jsou obsluhovány pouze jedním řidičem a nejsou běžně vybaveny vlastní

manipulační a zdvihací technikou. Standardní podmínky přepravy jsou vhodné pouze pro přepravu bezpečných zásilek, které nejsou ohroženy krádeží, a na kratší vzdálenost, neboť cena přepravy počítá pouze s jednočlennou osádkou, která nemůže zaručit nepřetržitý dohled nad vozidlem se zásilkou.

8. U zásilek je obstarávána přeprava "z domu, do domu", čímž se rozumí odebrání a složení zásilky na rampě nebo na chodníku před vchodem objektu zákazníka.
9. Standardní čas vyzvednutí a doručení kusových zásilek je pondělí – pátek (pracovní dny) v době od 8.00 do 17.00 hod.
10. V ceně obstarání přepravy je zahrnuta nakládka a vykládka v maximální délce 0,5 hodiny.
11. Dodací lhůta je obvykle následující den po vyzvednutí zásilky u odesílatele, případně lhůta uvedená u příslušné služby v ceníku.
12. Do dodací lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna a klidu a státní svátky. S výjimkou zvláštního písemného ujednání před započítáním přepravy, neodpovídá zasílatel za lhůty nakládky a vykládky zásilky, ani za určité pořadí při odeslání zásilky tímž druhem přepravy. Zvláštní označení zásilky jako např. „veletržní zboží“, neopravňuje k přednostnímu odbavení, pokud to není výslovně ujednáno.
13. Příkazce souhlasí s tím, že zboží lze doručit se zprošťujícím účinkem každé dospělé osobě patřící k příjemci, která je přítomna v místnostech příjemce, a o které lze důvodně předpokládat, že je oprávněna převzít zásilku. Převzetí zboží potvrdí příjemce podpisem a razítkem na přepravním listu zasílatele nebo podpisem prostřednictvím elektronického zařízení. Smluvní strany se dohodly, že zasílatel předloží příkazci potvrzený přepravní list pouze v elektronické podobě, tj. nascanovaný. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že povinnost zasílatele předložit potvrzený přepravní list je splněna zpřístupněním nascanovaného přepravního listu na webové aplikaci zasílatele. Přijetím zásilky se příjemce zásilky, jejíž přepravu obstaral zasílatel, stává ručitelem za pohledávky zasílatele ze zasílatelské smlouvy, které má vůči příkazci, jestliže o pohledávkách zasílatele věděl nebo o nich musel vědět.
14. Nedoručitelnou zásilkou se rozumí zásilka, kterou nelze ani při vynaložení odborné péče doručit, a to v případech kdy:
  - příjemce zásilky nebyl v době jejího doručení v určeném místě k zastížení
  - příjemce zásilky odmítl písemně potvrdit její přijetí
  - příjemce zásilky se v určeném místě doručení nevyskytuje, popř. se odstěhovalTaková nedoručitelná zásilka bude uložena u zasílatele na náklady příkazce a pokud nebude ani opětovné doručení možné, bude doručena zpět příkazci na jeho náklady, aniž by tím byl dotčen nárok zasílatele na úhradu ceny za obstarání přepravy a další služby.
15. Zasílatel bude v příkazcem požadovaných případech za úplatu obstarávat přepravu zásilek včetně výběru dobřečného, které bude poukázáno na účet příkazce. Příkazce je v takovém případě povinen uvést do zasílatelského příkazu částku, variabilní symbol a číslo účtu, na který má být zasílatelům dobírka převedena a dále pak informovat plátce dobírky (příjemce), že zásilka je odeslána. Předpokládaný termín zaslání dobřečného na účet příkazce je 10 pracovních dnů ode dne výběru hotovosti u příjemce. Příkazce je povinen zaplatit zasílateli úplatu za obstarání přepravy i v případě, že objednávka na dobírku nebo jiný inkasní úkon je dodatečně odvolána anebo částka určená k inkasu před vydáním zásilky není příjemcem zásilky uhrazena. Příkazce je rovněž povinen uhradit zasílateli vynaložené náklady a příslušnou odměnu za obstarání zpětné přepravy zásilky, jestliže příjemce odmítne převzetí jemu určené zásilky. Zasílatel přijímá k obstarání přepravy s dobírkou pouze zásilky s maximální výší dobírky 50 000,-Kč.

16. Sdělení, že přeprava má být obstarána na účet třetí osoby, neruší závazek příkazce zaplatit úplatu vůči zasílateli. Smluvní strany tak sjednaly ručení příkazce za pohledávku spočívající v nároku na zaplacení odměny zasílatele vůči třetí osobě, např. u sjednání obstarání přepravy s doložkou „ex work“ s tím, že příkazce prohlašuje, že v případě nezaplacení odměny za obstarání přepravy ze strany třetí osoby, zaplatí ji zasílateli příkazce.

## **Článek II. Cena zasílatelských služeb a její splatnost**

1. Výše úplaty za zasílatelské služby (cena) je stanovena aktuálním ceníkem zasílatele a celkovou hmotností zásilky, včetně obalu a popř. výši dobírkové částky. Nárok zasílatele na uhrazení ceny za zasílatelské služby vzniká obstaráním přepravy uzavřením potřebných smluv s dopravci, příp. mezizasílateli.
2. Zasílatel je oprávněn jednostranně upravit ceník zasílatelských služeb. Je-li cena zasílatelských služeb uvedena v Rámcové zasílatelské smlouvě, je zasílatel povinen o takové změně příkazce písemně informovat alespoň 10 dnů před vstoupením změny v účinnost. Za písemnou formu se v tomto případě považuje též e-mail. V případě nesouhlasu s takovou změnou může příkazce od smlouvy písemně odstoupit. Pokud tak neučiní do okamžiku nabytí účinnosti takové změny, je vázán novým ceníkem od prvního dne jeho účinnosti. Učiní-li příkazce objednávku poté, kdy změna vstoupí v účinnost, platí, že se změnou vyjádřil souhlas.
3. Cena je počítána za hmotnost (uvedenou v kg) nebo objem zásilky, případně za ložný metr.
4. Úplata za zasílatelské služby za zásilky o tarifní hmotnosti vyšší než 2000 kg bude stanovena dohodou.
5. Zasílatel si vyhrazuje právo upravit údaj příkazce o hmotnosti (objemu) zásilky, a to v případě, kdy údaj zasílatele zaznamená rozdíl mezi údajem uvedeným v zasílatelském příkazu a skutečnou hmotností (objemem) zásilky. V těchto případech je pro výpočet ceny za zasílatelské služby rozhodující údaj zjištěný zasílatelem.
6. Zasílatel si vyhrazuje právo zpoplatnit veškeré poskytnuté služby a to dle aktuálního ceníku nebo dle cen uvedených v Rámcové zasílatelské smlouvě a jejích přílohách.
7. V případě prodlení s úhradou faktury za zasílatelské služby je příkazce povinen zaplatit zasílateli úrok z prodlení uvedený na daňovém dokladu – faktuře.
8. Je-li v zasílatelské smlouvě sjednáno fakturační vypořádání, je faktura splatná ve lhůtě 14 dnů od data jejího vystavení, není-li stanoveno smlouvou jinak.
9. Všechny ceny jsou v Kč a jsou uvedeny bez DPH.

## **Článek III. Poplatky doplňující**

### **▪ Skladné u sběrných, celovozových zásilek**

Za příkazcem vyžádané nebo zaviněné uložení zásilky ve skladovém prostoru terminálu ( např. při nemožnosti doručení z viny příjemce apod.) od třetího dne předpokládaného doručení se počítá za m2 skladovací plochy za každý, i jen započatý den:  
za třetí a každý následující den 5,- Kč

### **▪ Změna přepravních dispozic**

Budou účtovány skutečné vícenáklady, zvýšené o spediční provizi ve výši 10 %, min. 50,- Kč.

## ▪ Druhý závoz zásilky

Smluvní strany se dohodly, že z důvodu špatně udané adresy příjemce, nepřítomnosti příjemce ve standardním rozvozem čase (od 8 do 17 hod) nebo nepřítomnosti příjemce v avizovaném čase, se vedle sjednané ceny účtuje příplatek až 100 % z původně dohodnuté ceny za druhý závoz zásilky.

## ▪ Vrácení nedoručené zásilky zpět odesilatel

Smluvní strany se dále dohodly, že z důvodu špatně udané adresy příjemce, nepřítomnosti příjemce ve standardním rozvozem čase (od 8 do 17 hod) nebo nepřítomnosti příjemce v avizovaném čase, se vedle sjednané ceny účtuje příplatek 75 % z původně dohodnuté ceny za vrácení nedoručené zásilky zpět příkazci.

## ▪ Doba nakládky a vykládky

Maximální doba na nakládku a vykládku zboží je 0,5 hodiny. Každá další, i započatá následující hodina, bude, dle dohody stran, účtována částkou 300,- Kč/hodina.

## ▪ Odbavení celní zásilky

Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že za čekání na celním úřadě z důvodu odbavení celní zásilky zaplatí zasílateli paušální náhradu ve výši 300,- Kč. Tato úhrada zahrnuje čekání do 1 hodiny. Za každou další hodinu čekání, způsobené ze strany příkazce nebo celního úřadu, se účtuje 300,- Kč/hodina. V případě, že celní úřad není v místě vykládky, zvyšuje se cena za obstarání přepravy dle tarifu o příplatek 50 % z původně dohodnuté ceny.

## ▪ Převzetí dobírky

Smluvní strany se dohodly, že za převzetí dobírky, šeku nebo směnky zaplatí příkazce zasílateli úplatu dle smluvního ujednání.

## ▪ Nestandardní počet kusů v 1 zásilce

Standardní počet kusů v 1 zásilce je stanoven do 10 kusů

Příplatek k ceně základního přepravného	11 -25 ks	300kč
Příplatek k ceně základního přepravného	26 a více kusů	500kč

## ▪ Avizace

Za příkazcem vyžádanou avizaci: 50,- Kč

## ▪ ADR

Poplatek za obstarání přepravy nebezpečného zboží.

Za zboží ADR, které není vyloučeno z obstarání přepravy, je příkazce povinen zaplatit + 15 % k aktuální sazbě ceníku.

## ▪ Časové doručení do 12 hodin v rámci ČR

Je-li zásilka na základě příkazu příkazce doručena do 12:00 dopoledne následujícího dne ode dne vyzvednutí zásilky, je příkazce povinen zaplatit zasílateli příplatek 40 % k ceně za obstarání přepravy.

## ▪ Palivový příplatek

Sazba palivového příplatku pro silniční přepravy se přímo odvíjí od průměrné ceny nafty\* uváděného Českým statistickým úřadem a zveřejňované každý pátek na internetových stránkách ČSÚ: <http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/kalendar/aktual-tdb>

* Průměrná cena nafty v CZ (CZK/1 litr)	Palivový příplatek
Méně než 30,00	0%
30,00 – 30,99	1%
31,00 – 31,99	2%
32,00 – 32,99	3%
33,00 – 33,99	4%
34,00 – 34,99	5%
35,00 – 35,99	6%
36,00 – 36,99	7%
37,00 – 37,99	8%
38,00 – 38,99	9%
39,00 – 39,99	10%

Palivový příplatek je kalkulován z netto ceny obstarání přepravy dle platného ceníku Multimex spedition s.r.o. bez zahrnutí dalších poplatků, jako je například mýtné apod. Palivový příplatek je stanoven na základě průměrné ceny nafty \* vykazované ČSÚ za poslední ucelený týden v kalendářním měsíci a platí pro celý následující kalendářní měsíc. Palivový příplatek je uveden na faktuře za obstarání přepravy vždy odděleně. Více informací o aktuálním vývoji palivového příplatku naleznete na [www.multimex.cz](http://www.multimex.cz) Zákaznické centrum tel.: +420 267 267 720

#### Článek IV. Limitní omezení kusových zásilek

1. K obstarání přepravy se přijímají pouze zásilky, jejichž jednotlivé kusy nepřesahují:
  - hmotnost 1200 kg
  - délku 2,4 m
  - šířku 1,8 m
  - výšku 2,2 m (výšku nad 2 m je nutné avizovat předem)
2. Příkazce je povinen zabalit zásilku na manipulační jednotku (paletu, bednění, atd.), má-li zásilka nebo několik zásilek manipulovaných u jednoho příkazce:
  - vyšší hmotnost než 500 kg,
  - obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 50 kg
  - jeden z rozměrů zásilky je větší než 200 cm a zároveň součet šířky + výšky + délky je vyšší než 3m (zásilky manipulovatelné rudlem nebo ručně)
  - Při nesplnění těchto podmínek není Multimex spedition s.r.o. povinen zásilku převzít.
3. Zboží vyloučené z obstarání přeprav:  
Základní pojem:  
Převzaté zásilky zasilatelem, u nichž existuje oprávněný předpoklad, že nebudou bez problémů způsobilé pro mechanickou manipulaci, nakládku a silniční přepravu, a zboží nebude možné přepravit do místa doručení bez poškození a nelze za ně přebrat odpovědnost
  - Zboží podléhající spotřební dani (Spotřební daně jsou daň z minerálních olejů, daň z lihu, daň z piva, daň z vína a meziproductů a daň z tabákových produktů)
  - Zásilky nedostatečně zabalené pro objednanou přepravu
  - Volně ložené substráty
  - Zásilky umělecké nebo sběratelské hodnoty

- Zásilky obsahující drahé kovy (zpracované i nezpracované), klenoty a podobné cennosti, drahé kameny, perly, peněžní hotovost, ceniny (poštovní známky, kolky, šeky, akcie, směnky, jízdenky, dálniční známky, stravenky, telefonní a ostatní karty, mají-li hodnotu apod.)
  - Data uložená na paměťových médiích
  - Ojetá a havarovaná vozidla, použité a porouchané stroje
  - Živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat
  - Zjevně poškozené zásilky
  - Zbraně, střelivo a výbušniny
  - Potraviny obsahující lehce se kazící zboží nebo zboží lehce poškozené a dále zboží, které je nutno zvláštním způsobem chránit, nebo s nímž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat
  - Zboží, které nelze s ohledem na jeho povahu přepravovat společně s jinými zásilkami
  - Třídy ADR 1, ADR 7, s výjimkou třídy 1.4.s
- Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že svěří-li zasílateli zboží vyloučené z obstarání přepravy odpovídá za veškerou škodu, která může obstaráním přepravy či samotnou přepravou takového zboží vzniknout. Za škody vzniklé na zboží vyloučeném z obstarání přepravy nenese zasílatel odpovědnost.
4. Výjimku mohou tvořit obstarání přepravy, které jsou smluvně zajištěny za zvláštních pojistných bezpečnostních a přepravních podmínek.

## **Článek V. Odpovědnost zasílatele za škody a reklamace**

1. Multimex spedition s.r.o. jako zasílatel odpovídá příkazci za škodu vzniklou při obstarávání přepravy, jenž vznikla v důsledku porušení povinnosti zasílatele po jejím převzetí k obstarání přepravy. Příkazce bere na vědomí, že zasílatel odpovídá za škodu skutečnou, nikoliv za ušlý zisk a další následné škody jako je např. sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob či závazky příkazce vzniklé vůči třetím osobám. Nepřímá škoda ani ušlý zisk se nenahrazuje. Právo na náhradu škody nemůže příkazce postoupit na třetí osobu.
2. Skutečnou škodou se vždy rozumí to, oč se zmenšil majetek příkazce v důsledku škodné události zavinění zasílatel na přepravované zásilce. Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu na přepravované zásilce v případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví logistických služeb.
3. Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou zásilky, přičemž
  - a) Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.
  - b) Zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou a věc nelze dále používat k původnímu účelu.
4. Škodou se dle dohody stran rozumí:
  - a) V případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Hodnota poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud zasílatel s prodejem souhlasil.
  - b) V případě zničení nebo ztráty zásilky skutečná pořizovací hodnota (výrobní náklady) v době převzetí zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

5. Příkazce je povinen zajistit, že si příjemce nejpozději při převzetí zásilky zásilku prohlédne a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevných a uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách zásilky tato poškození a ztráty oznámí přepravci. Veškerá zjištěná poškození či ztráty je příkazce povinen reklamovat písemnou formou u subjektu doručujícího zásilku a současně u zasílatele. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být ihned příkazcem, nebo příjemcem z pověření příkazce sepsán Zápis o škodě, a to na zasílatelem vyhotoveném formuláři, který má mimo jiné vždy k dispozici přepravce na internetových stránkách zasílatele [www.multimex.cz](http://www.multimex.cz). Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasílatele.
6. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je příkazce, popřípadě jeho jménem příjemce zásilky povinen písemně oznámit zasílateli vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení zásilky a to prostřednictvím internetového formuláře Zápis o škodě dostupného na [www.multimex.cz](http://www.multimex.cz).
7. Příkazce je povinen umožnit zasílateli, aby se před sepsáním Zápisu o škodě osobně a fyzicky přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je příkazce povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu zasílatele likvidována nebo přepravována na jiné místo. Současně je příkazce či jím určený subjekt, u kterého je zásilka uložena, a příjemce povinen umožnit ohledání zásilky zástupci pojišťovny zasílatele.
8. Nárok na náhradu škody uplatňuje u zasílatele oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je příkazce, který bere na vědomí, že pouhý Zápis o škodě není považován za uplatnění nároku na náhradu škody, ani uplatněním reklamace.
9. Nárok na náhradu škody musí příkazce uplatnit písemně nebo prostřednictvím internetového Reklamačního formuláře dostupného na internetových stránkách zasílatele [www.multimex.cz](http://www.multimex.cz) a to bezprostředně po převzetí zásilky příjemcem, nejpozději do 20 kalendářních dnů od převzetí zásilky, u ztráty zásilky do 20 kalendářních dnů od sjednaného či předpokládaného data doručení zásilky, v opačném případě nárok na náhradu škody zaniká. Reklamace musí být v uvedené lhůtě spolu s příslušnými dokumenty specifikovanými v odst. 10. doručena písemnou formou či na Reklamačním formuláři na adresu:  
  
Multimex spedition s.r.o.  
Jana Želivského 2,  
Praha 3, 130 00  
nebo e-mailem na adresu: [uctarna@multimex.cz](mailto:uctarna@multimex.cz)
10. K uplatnění nároku na náhradu škody, je příkazce povinen přiložit zejména následující dokumenty:
  - a) doklad o pořizovací ceně zásilky (jejím obsahu) – nákladovou fakturu,
  - b) posudek servisu, opravce či jiné osoby, která provedla opravu zásilky, pokud byla zásilka po škodní události opravována nebo vyžadují-li to okolnosti případu,
  - c) doklad prokazující vynaložení nákladů na opravu (faktura za opravu poškozeného zboží a doklad o zaplacení),
  - d) průvodní doklad zásilky (dodací list, faktura),

- e) fotodokumentaci poškozené zásilky, poškozeného obalu, obsahu a vystýlky u všech zásilek s částečnou ztrátou nebo poškozením,
- f) Zápis o škodě podepsaný příjemcem a dopravcem – řidičem,
- g) prohlášení, že zboží nebylo jinak pojištěno,
- h) osvědčení o šrotaci, byl-li se šrotací vyjádřen zasílatelem souhlas,
- i) doklad o čistém výtěžku z prodeje za zboží prodané dle článku V. odst. 4 písm. a),
- j) další doklady vyžádané individuálně reklamačním oddělením.

Je-li podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či ztraceného obsahu zásilky faktura v cizí měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného k prvnímu pracovnímu dni měsíce, kdy byla zásilka převzata k přepravě.

Nebudou-li dokumenty specifikované v odst. 10 předloženy zasílateli ani do 30 dnů od uplatnění nároku na náhradu škody, je zasílatel oprávněn nárok na náhradu škody s konečnou platností zamítnout jako nedůvodný.

- 11. Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu zásilky nebo poškození zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu zásilky a dále není-li toto uvedeno i v zápise o škodě a současně dokladu o doručení zboží (POD apod.).
- 12. V případě, že je ztracená zásilka, případně její část, nalezena, považuje se nárok příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy příkazce nebo příjemce získá možnost se zásilkou nakládat. Byla-li zásilka nalezena příkazcem nebo příjemcem, je o této skutečnosti příkazce povinen zasílatele informovat. Pokud byla před nalezením zásilky příkazci škoda nebo její část uhrazena v penězích, je příkazce povinen tuto částku zasílateli vrátit, případně po dohodě se zasílatelem obsah zásilky vydat.
- 13. K uplatněnému nároku se zasílatel vyjádří ve lhůtě do tří měsíců od doručení řádně vyplněného reklamačního formuláře, či písemné reklamace spolu se všemi dokumenty specifikovanými v odst. 10. Jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Vlastní úhrada řádně uplatněného a zasílatelem uznaného nároku na náhradu škody se uskuteční nejdříve do 30 dnů od doručení škodní faktury příkazce vystavené na základě souhlasného vyjádření zasílatele. Smluvní strany se dohodly, že příkazce není oprávněn započítat nárok na náhradu škody proti jakémukoli nároku zasílatele, zejména proti nároku zasílatele na zaplacení ceny služeb zasílatele.
- 14. Poruší-li příkazce své povinnosti upravené v článku V., zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na zásilce, za kterou odpovídá zasílatel, nevznikla.
- 15. Pokud zasílatel odpovídá ze zasílatelské smlouvy za škodu, je odpovědnost zasílatele za škodu vzniklou při obstarávání přepravy či na přepravované zásilce, přepravoval-li zásilku sám, na základě dohody obou stran omezena takto:
  - a) v případě ztráty, zničení nebo poškození zásilky při obstarání přepravy, popřípadě zásilky převzaté zasílatelem k přepravě nebo k úkonům s přepravou souvisejícím, částkou



odpovídající SDR 8,33 za jeden kg brutto hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené zásilky

b) v případě škody vzniklé z opožděného dodání za předpokladu, že byl před započítáním přepravy sjednán tzv. zvláštní zájem na dodání, maximálně částkou odpovídající výši sjednané odměny za obstarání přepravy

c) ve všech případech částkou odpovídající SDR 20.000 na škodní událost nebo více škodných událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody

16. Zásilatel neodpovídá za škody vzniklé na zásilce, jestliže byly způsobeny:
- příkazcem, příjemcem zásilky nebo vlastníkem zásilky, vadou zásilky, její přirozenou povahou nebo jejím úbytkem
  - vadným nebo nedostačujícím obalem zásilky, nevhodným způsobem balení, neoznačením zásilky manipulačními značkami
  - nehomogenním spojením více nákladových kusů v jeden celek, kdy není možná přesná identifikace zasílatelem
  - neúplnou, nesprávnou, či zavádějící informací příkazce o obsahu zásilky a její povaze
  - nedostatečným zabalením a u nichž existuje oprávněný předpoklad, že nebudou bez problémů způsobilé pro mechanickou manipulaci, nakládku a silniční přepravu, a zboží nebude možné přepravit do místa doručení bez poškození a nelze za ně přebrat odpovědnost
17. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že smluvní ujednání o pevné odměně zasílatele, případně účtování odměny zasílatele pevnou sazbou (tzv. přijímací sazbou) nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti za dopravce. Stejně tak nesdělení jména či názvu dopravce příkazci nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce.
18. Všechna práva vůči zasílateli, zejména práva vzniklá ze škody na zásilkách (dopravovaných věcech), z opožděného doručení zásilky či v souvislosti s obstaráním přepravy (veškeré nároky na náhradu škody vůči zasílateli) se vůči zasílateli promlčují uplynutím jednoho roku. U práva vzniklého z celkového zničení nebo ztráty dopravované věci počne promlčecí lhůta běžet ode dne, kdy zásilka měla být příjemci doručena. Byla-li však dopravovaná věc jen poškozena nebo byla-li doručena opožděně, počne promlčecí lhůta běžet ode dne doručení zásilky.
19. Zásilatel není povinen zásilku pojistit, tuto povinnost zasílatele je možné sjednat pouze samostatnou písemnou smlouvou uzavřenou mezi zasílatelem a příkazcem. Pouhý údaj hodnoty zásilky (ceny) se nepokládá za příkaz k pojištění. Pokud je pojištění dohodnuto, pojišťuje zasílatel podle pojišťovacích podmínek obvyklých v místě plnění. Nastal-li pojistný případ, splní zasílatel své povinnosti tím, že postoupí příkazci na jeho žádost své nároky vůči pojišťovně, tedy příkazce má v takovém případě nárok na náhradu škody maximálně v rozsahu, v jakém obdržel zasílatel plnění od pojišťovny. Zásilatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti zasílatele.
20. Převzaté zásilky zasílatelem, u nichž existuje oprávněný předpoklad, že nebudou bez problémů způsobilé pro mechanickou manipulaci, nakládku a silniční přepravu, a zboží nebude možné přepravit do místa doručení bez poškození a nelze za ně přebrat odpovědnost

## **Článek VI. Zástavní právo**

1. K zajištění nároků zasílatele, a to jak nároků plynoucích z této smlouvy, tak i z jakýchkoli jiných zasílatelských smluv s příkazcem uzavřených, má zasílatel vůči příkazci zástavní právo k zásilce, pokud je zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasílatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal. Ve smyslu ustanovení § 1359 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že zasílatel je vedle veřejné dražby nebo prodeje zástavy dle jiného zákona oprávněn zvolit svépomocný prodej zástavy, kdy zasílatel vyzve příkazce k úhradě pohledávky nejpozději do 7 dnů od vyzvání a upozorní ho přitom, že nezaplatí-li v uvedené lhůtě, věc prodá. Po marném uplynutí lhůty je zasílatel oprávněn zástavu prodat na účet příkazce vhodným způsobem a z výtěžku svou pohledávku uspokojit.

## **Článek VII. Závěrečná ustanovení**

1. Obstarání vnitrostátní přepravy zásilek se řídí ustanoveními občanského zákoníku § 2471 a násl. Právní vztahy mezi zasílatelem a příkazcem, neupravené zasílatelskou smlouvou nebo těmito „Podmínkami“, se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Zasílatel a příkazce sjednávají, že veškeré spory vyplývající ze zasílatelské smlouvy uzavřené mezi společnostmi Multimex spedition s.r.o. jako zasílatelem a příkazcem včetně její platnosti budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy
3. Zasílatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky nebo aktuální ceníky služeb. Zasílatel je povinen o takové změně příkazce písemně informovat alespoň 10 dnů před vstoupením změny v účinnost. Za písemnou formu se v tomto případě považuje též e-mail a změnu je rovněž možno provést prostřednictvím zveřejnění na internetových stránkách zasílatele [www.multimex.cz](http://www.multimex.cz) . Příkazce je povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky, a pokud s některou změnou nesouhlasí, je oprávněn zasílatelskou smlouvu před datem účinnosti vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců, v opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2015

**[www.multimex.cz](http://www.multimex.cz)**  
**[Info@multimex.cz](mailto:Info@multimex.cz)**